Светлана Тимофеева

Подписан: Светлана Тимофеева
DN: C=RU, O=МОУ «Пионерская СОШ»,
CN=Светлана Тимофеева, E=113110@mail.ru
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение: место подписания
Дата: 2022.02.28 16:15:13+05'00'
Foxit Reader Версия: 10.1.3

Приложение № 1
к Распоряжению Управления образования
Ирбитского МО
от 26.01.2022 № 59

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального общеобразовательного учреждения "Пионерская средняя общеобразовательная школа" на 2022-2024 гг

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован

Ирбитское муниципальное образование

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Долгушина Анна Ивановна заместитель директора		

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Бедских Ирина Сергеевна заместитель директора		
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	28.02.2022	Бедских Ирина Сергеевна заместитель директора		
		Информация о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Манькова Ольга Сергеевна заместитель директора		
		Информация о формах обучения	28.02.2022	Манькова Ольга Сергеевна заместитель директора		
		Информация о нормативных сроках обучения	28.02.2022	Манькова Ольга Сергеевна заместитель директора		

		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	28.02.2022	Манькова Ольга Сергеевна заместитель директора		
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	28.02.2022	Манькова Ольга Сергеевна заместитель директора		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Бедских Ирина Сергеевна заместитель директора		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Бедских Ирина Сергеевна заместитель директора		
3	Недостаточный уровнеь популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Долгушина Анна Ивановна заместитель директора		

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Долгушина Анна Ивановна заместитель директора		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Манькова Ольга Сергеевна заместитель директора		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Манькова Ольга Сергеевна заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:	31.12.2022	Тимофеева Светлана Валерьевна директор		
		Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	31.12.2022	Тимофеева Светлана Валерьевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Недостатков нет. помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	01.01.2024	Тимофеева Светлана Валерьевна директор		
6	Недостатков нет. организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.01.2024	Тимофеева Светлана Валерьевна директор		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022	Тимофеева Светлана Валерьевна директор		
		Включить в штат сотрудников МОУ "Пионерская СОШ" тьютора	01.09.2022	Тимофеева Светлана Валерьевна директор		

		Организовать повышение квалификации педагогического коллектива по вопросам организации обучения лиц с ОВЗ	01.09.2022	Долгушина Анна Ивановна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг: провести с персоналом обучающие занятия, инструктажи по правилам первичного контакта с получателями услуг	31.12.2022	Долгушина Анна Ивановна заместитель директора		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации: включить в план работы школы семинары-практикумы по повышению уровня эмпатии, доброжелательности сотрудников школы.	31.12.2022	Долгушина Анна Ивановна заместитель директора		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия:Организовать обучение педагогического коллектива по проблеме организации дистанционного обучения, формах взаимодействия с обучающимися при организации дистанционного обучения	01.09.2022	Долгушина Анна Ивановна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

11	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры но повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: провести открытое мероприятие по итогам учебного года.	31.05.2022	Бедских Ирина Сергеевна заместитель директора		
		Обеспечить участие обучающихся МОУ "Пионерская СОШ"в различных конкурсах федерального и регионального уровня	31.12.2022	Долгушина Анна Ивановна заместитель директора		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: публиковать в СМИ и социальных сетях материалы об успешной деятельности МОУ "Пионерская СОШ"	31.05.2022	Бедских Ирина Сергеевна заместитель директора		
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: провести открытые отчётные мероприятия для родительской общественности	31.12.2022	Тимофеева Светлана Валерьевна директор		

Директор муниципального общеобразовательного учреждения "Пионерская средняя общеобразовательная школа" /Тимофеева С.В.