УТВЕРЖДАЮ

Тимофеева Светлана Валерьевна
(Ф.И.О. руководителя организации)

(подпись)

приказ от 09.01.2020г. № 2/2-од.
(приказ)

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления деятельности муниципальной общеобразовательной организации «Пионерская средняя общеобразовательная школа» по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки оказания услуг

за II полугодие 2019г.

ОТЧЕТ

по реализации Плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления деятельности по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки оказания услуг на 2018-2020 годы за II полугодие 2019г.

муниципальной общеобразовательной организации «Пионерская средняя общеобразовательная школа»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**					
1.3. Недостаток эффективности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	1. Разместить на официальном сайте учреждения контактные телефоны с указанием времени возможного взаимодействия.	Ноябрь 2018 г.	заместитель директора по ВР	На официальном сайте размещены контактные телефоны, указано время работы образовательной организации https://pioner-school.nubex.ru/sveden/common/	Ноябрь 2018 г.
	2. Создать технические о организационные условия для размещения на официальном сайте электронной формы для обращения участников образовательного процесса.	Январь 2019 г	директор	На официальном сайте созданы технические и организационные условия для обращения участников образовательного процесса в электронной форме. Имеется электронная форма (Обратная связь) https://pioner-school.nubex.ru/5480/	Ноябрь 2018 г.
	3. Создать технические и организацион-	Октябрь 2019	директор	Созданы технические и организационные условия для внесения предложений участниками	Январь 2019 г.

	ные условия для внесения предложений участниками образовательного процесса на официальном сайте			образовательного процесса на официальном сайте. Имеется электронная форма (Обратная связь) для обращения участников образовательного процесса https://pioner-school.nubex.ru/5480/	
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	1. Создание организационных и технических условий для поиска и получения сведений по реквизитам обращения, ранжировании обращения граждан, результатах рассмотрения обращений, возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.	Октябрь 2019	директор	Ранжирование информации невозможно организовать из-за технических ограничений сайта. Результат рассмотрения доставляется на электронную почту заявителя Информация о рассматриваемых обращениях направляется специалисту на e-mail	Октябрь 2019
II.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**					
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ;	1.Размещение на сайте образовательной организации дополнительных образовательных программ	Октябрь 2018г.	заместитель директора поВР	На официальном сайте размещены дополнительные образовательные программы https://pioner-school.nubex.ru/sveden/education/	Октябрь 2018г. (доработаны в марте 2019г.)
2.6 Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.;	1.Разработка и реализация программы психолого – педагогического сопровождения деятельности различных групп обучающихся. 2. Проведение коррекционно –	Май 2019 г Май 2019г.	заместитель директора по УВР заместитель директора по УВР	Разработаны и реализуются программы психолого – педагогического сопровождения деятельности различных групп обучающихся Организованы и проводятся коррекционно –развивающие,	Май 2019 г Январь 2019г.

	развивающих, логопедических занятий с обучающимися. 3. Разработка и реализация программ помощи обучающимся лицам в социальной адаптации, профориентации трудоустройстве в каникулярный период (в сотрудничестве с социальными партнёрами)	Май 2019г.	социальный педагог	логопедических занятия с обучающимися . Разработана и реализуется программа помощи обучающимся лицам в социальной адаптации, профориентации трудоустройстве в каникулярный период (в сотрудничестве с социальными партнёрами	Март 2019г.
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	1. Организация и проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами на основании рекомендаций ПМПК и карт реабилитации детей - инвалидов.	Май 2019г.	заместитель директора по УВР	Организованы и проводятся групповые и индивидуальные коррекционных занятий с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами на основании рекомендаций ПМПК и карт реабилитации детей – инвалидов и согласно адаптированным образовательным программам	Май 2019г.
	2. Предоставление обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения.	Сентябрь 2020г.	директор	В стадии реализации	
	3.Создание зоны релаксации, психологической разгрузки в кабинетах ОУ.	Сентябрь 2021 г.	директор	В стадии реализации	
	4.Размещение на офи-	Декабрь 2018 г.	заместитель директо-	На официальном сайте разме-	Декабрь 2018 г.

	циальном сайте адресов электронных образовательных ресурсов для организации образовательного процесса с применением дистанционных образовательных технологий.		ра по УВР	щены адреса электронных образовательных ресурсов для организации образовательного процесса с применением дистанционных образовательных технологий .https://pioner-school.nubex.ru/sveden/objects/	