Уважаемые руководители, направляю вам результаты независимой оценки школ 2018 года. Два файла содержат отчет и рейтинги по всей области. Два других файла отчет и рейтинги по школам Ирбитского района.

1.Данные материалы должны быть рассмотрены на педагогических советах, родительских собраниях.

2. Отчет и рейтинги по Ирбитскому МО выложите, пожалуйста, на свой сайт.

3. Проанализируйте результаты своего ОУ, выявите показатели, результаты которых ниже среднего по району (по каждому показателю в отчете имеется рейтинговая таблица школ района),
4. определите мероприятия по устранению недостатков для каждого показателя (что рассматривалось в каждом показателе вы можете найти в отчете оператора по области).
5.На основании намеченных мероприятий составьте План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (форма плана с титулом прилагается).

Черновик Плана пришлите в Управление образования на электронную почту с пометкой в теме "Чашиной Т.В. Черновик Плана". По этому плану раз в полгода вы будете отчитываться в Министерство образования.
На совещании директоров 28.09.18 года я более подробно объясню дальнейшую работу по результатам НОК 2018.

С уважением, Чащина Т.В.

Результаты независимой оценки качества оказания услуг общеобразовательными учреждениями Ирбитского МО в 2018 году

В настоящее время независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций (ОО) и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;
- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;
- учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов (рэнкингов), других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

Исследование в 20108 году проведено ООО Консалтинговая группа «Институт дополнительного профессионального образования» в период с апреля по июнь 2018 года.

Предметом исследования являлись 1145 ОО Свердловской области, из них 21 школа Ирбитского МО.

Опросу подлежали:

- обучающиеся/воспитанники исследуемых образовательных организаций в возрасте 14 и более лет, подлежащих независимой оценке качества деятельности – не менее 10 процентов;
- родители (законные представители) обучающихся/воспитанников образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества деятельности, независимо от возраста обучающихся/воспитанников – не менее 50 процентов.

Таблица 1

Итоговый интегральный рейтинг НОК ОО Ирбитского МО 2018					
Сокращенное наименование организации	**Итоговое значение интегрального показателя**	**Средний балл**	**Оценка**	**Место в региональном рейтинге**	**Место в муниципальном рейтинге**
МОУ «Речкаловская СОШ»	133,83	8,364	Отлично	47	1
МОУ «Килачевская СОШ»	133,25	8,328	Отлично	54	2
МОУ «Зайковская СОШ №1»	129,95	8,122	Отлично	109	3
МОУ «Пионерская СОШ»	127,51	7,969	Хорошо	160	4
МКОУ Киргинская СОШ	126,18	7,886	Хорошо	201	5
МОУ «Дубская СОШ»	124,87	7,804	Хорошо	246	6
МОУ «Фоминская ООШ»	122,16	7,635	Хорошо	326	7
МКОУ Харловская СОШ	121,67	7,604	Хорошо	351	8
МАОУ Черновская СОШ	120,4	7,525	Хорошо	393	9
МОУ «Знаменская СОШ»	120,2	7,513	Хорошо	404	10
МОУ «Пьянковская ООШ»	118,87	7,429	Хорошо	457	11
МКОУ Ключевская СОШ	118,77	7,423	Хорошо	461	12
МКОУ Горкинская СОШ	116,74	7,296	Хорошо	537	13
МОУ «Рудновская ООШ»	114,9	7,181	Хорошо	602	14
МОУ «Осинцевская ООШ»	114,36	7,148	Хорошо	625	15
МАОУ Зайковская СОШ № 2	111,94	6,996	Хорошо	710	16
МОУ «Гаевская ООШ»	111,9	6,994	Хорошо	713	17
МОУ «Бердюгинская СОШ»	108,43	6,777	Хорошо	813	18
МОУ «Чубаровская начальная школа – детский сад»	108,36	6,773	Хорошо	816	19
МОУ «Ницинская ООШ»	106,97	6,686	Хорошо	857	20
МОУ «Стриганская СОШ»	105,67	6,604	Хорошо	897	21
	118,90	7,431			

МОУ «Речкаловская СОШ», МОУ «Килачевская СОШ» вошли в топ ТОП-100 школ Свердловской области по результатам независимой оценки качества предоставления образовательных услуг, заняв 47 и 54 места соответственно.

Оценивание общеобразовательных организаций Свердловской области проведено на основании критериев, определенных Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

Таблица 2

Наименование показателя	Значение показателя в Ирбитском МО	Значение показателя в Свердловской области	Значение показателя в МОУ «Пионерская СОШ»	Максимально возможное значение показателя
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:	**7,5**	**6,9**		**10,00**
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;	9,5	9,13	9,81	10,00
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;	8,78	8,50	9,21	10,00
1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;	5,75	5,75	5,35	10,00
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	3,92	4,24	4,28	10,00
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	**6,87**	**5,98**		**10,00**
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону);	7,35	6,77	8,21	10,00
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;	7,22	7,50	8,21	10,00
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися;	7,36	7,12	9,52	10,00
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ;	6,4	5,87	7,52	10,00
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;	6,65	6,46	9,17	10,00
2.6 Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;	6,92	6,93	7,33	10,00
2.7 Наличие условий организации обучения и	6,22	5,75	4,19	10,00

Наименование показателя	Значение показателя в Ирбитском МО	Значение показателя в Свердловской области	Значение показателя в МОУ «Пионерская СОШ»	Максимально возможное значение показателя
воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.				
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	**8,77**	**8,38**		**10,00**
3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	8,8	8,29	8,85	10,00
3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	8,7	8,46	8,94	10,00
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:	**8,38**	**7,83**		**10,00**
4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	7,97	7,43	8,56	10,00
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	8,59	8,04	9,13	10,00
4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	8,58	8,02	9,23	10,00
Итоговое значение интегрального показателя	**118,87**	**114,26**	**127,51 хорошо**	**160,00**
Среднее нормированное (по числу показателей)	**7,4**	**7,14**	**7,969**	**10,00**

1. Общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Сокращенное наименование организации	1. интегральное значение в части показателей характеризующих общие критерии оценки	Место
МАОУ Черновская СОШ	30,51	134
МКОУ Харловская СОШ	30,25	146
МОУ "Зайковская СОШ №1"	29,57	197
МКОУ Ключевская СОШ	29,46	210
МКОУ Киргинская СОШ	29,34	224
МОУ "Речкаловская СОШ"	29	271
МОУ "Пионерская СОШ"	28,65	316
МОУ "Гаевская ООШ"	28,54	330
МОУ "Знаменская сОШ"	28,52	332
МОУ "Килачевская СОШ"	28,5	334

МОУ "Дубская СОШ"	28,32	359
МОУ " Бердюгинская СОШ"	27,92	413
МОУ "Пьянковская ООШ"	27,78	433
МОУ "Рудновская ООШ"	27,44	472
МОУ "Осинцевская ООШ"	27,3	490
МОУ "Стриганская СОШ"	27,14	513
МОУ " Фоминская ООШ"	26,82	550
МОУ "Ницинская ООШ"	26,33	600
МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад"	26,08	620
МКОУ Горкинская СОШ	25,98	632
МАОУ Зайковская СОШ № 2	25,17	692
	28,02952381	

В первуюгруппу показателейвходят 4 показателя.Общее значение первой группы показателей в среднем по Ирбитскому МО составляет 7 баллов, по Свердловской области - 6,90 балла):

Среднее значение показателя**1.1.«Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»** по Ирбитскому МО равно 9,5 баллам.

Следует отметить, что во всех ОО Ирбитского МО значение данного показателя превышает 8,00 баллов, что свидетельствует о наличии достаточно полной и актуальной информации на официальных сайтах ОО.

Сокращенное наименование организации	1.1. полнота и актуальность информации на официальном сайте	Место
МАОУ Черновская СОШ	10	1
МОУ "Килачевская СОШ"	10	1
МКОУ Харловская СОШ	9,93	7
МОУ "Речкаловская СОШ"	9,92	8
МКОУ Ключевская СОШ	9,84	16
МОУ " Фоминская ООШ"	9,82	18
МКОУ Киргинская СОШ	9,82	18
МОУ "Пионерская СОШ"	9,81	19
МОУ "Зайковская СОШ №1"	9,78	22
МОУ "Дубская СОШ"	9,77	23
МОУ "Пьянковская ООШ"	9,7	30
МОУ "Стриганская СОШ"	9,69	31
МКОУ Горкинская СОШ	9,57	43
МОУ "Гаевская ООШ"	9,52	48
МОУ "Осинцевская ООШ"	9,45	55
МОУ "Знаменская сОШ"	9,37	63
МОУ "Рудновская ООШ"	9,34	66
МОУ " Бердюгинская СОШ"	9,33	67
МОУ "Ницинская ООШ"	9,07	93
МАОУ Зайковская СОШ № 2	8,75	122
МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад"	8,19	167
	9,555714286	

Среднее значение показателя**1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»** по Ирбитскому МО равно 8,78 балла.

В 14 ОО Ирбитского МО значение данного показателя выше среднего по муниципалитету.

Сокращенное наименование организации	1.2. наличие на официальном сайте сведений о педработниках	Место

МОУ "Килачевская СОШ"	9,5	25
МОУ "Гаевская ООШ"	9,42	33
МОУ "Речкаловская СОШ"	9,42	33
МКОУ Харловская СОШ	9,39	36
МАОУ Черновская СОШ	9,38	37
МКОУ Киргинская СОШ	9,36	39
МКОУ Горкинская СОШ	9,21	54
МОУ "Пионерская СОШ"	9,21	54
МОУ "Пьянковская ООШ"	9,19	56
МКОУ Ключевская СОШ	9,18	57
МОУ "Дубская СОШ"	9,16	59
МОУ "Зайковская СОШ №1"	9,1	65
МОУ "Знаменская сОШ"	8,91	84
МОУ "Осинцевская ООШ"	8,89	86
МОУ " Бердюгинская СОШ"	8,57	118
МОУ "Рудновская ООШ"	8,55	120
МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад"	8,39	136
МОУ "Ницинская ООШ"	8,34	141
МАОУ Зайковская СОШ № 2	7,61	204
МОУ " Фоминская ООШ"	7	235
МОУ "Стриганская СОШ"	6,76	243
	8,787619048	

Среднее значение показателя **1.3.«Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»** по Ирбитскому МО равно 5,75 балла.

Сокращенное наименование организации	1.3. доступность взаимодействия по тел и др	Место
МКОУ Харловская СОШ	7,44	30
МАОУ Черновская СОШ	7	65
МОУ "Стриганская СОШ"	6,85	78
МКОУ Ключевская СОШ	6,66	97
МОУ " Бердюгинская СОШ"	6,27	135
МОУ " Фоминская ООШ"	6,25	137
МОУ "Знаменская сОШ"	6,23	139
МОУ "Зайковская СОШ №1"	6,16	146
МКОУ Киргинская СОШ	6,11	151
МАОУ Зайковская СОШ № 2	6,05	157
МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад"	5,92	169
МОУ "Гаевская ООШ"	5,79	182
МОУ "Ницинская ООШ"	5,57	202
МОУ "Рудновская ООШ"	5,39	217
МОУ "Пионерская СОШ"	5,35	221
МОУ "Осинцевская ООШ"	5,33	223
МОУ "Дубская СОШ"	5,17	239
МОУ "Речкаловская СОШ"	5,17	239
МОУ "Пьянковская ООШ"	4,8	269
МОУ "Килачевская СОШ"	4	332
МКОУ Горкинская СОШ	3,4	352
	5,757619048	

Как видно из таблицы, минимальное значение показателя варьируется от 7 до 3,4 балла. Ни одно учреждение не набрало 8 баллов.

Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что на официальных сайтах организаций в недостаточной мере отражено взаимодействие с образовательной организацией по телефонугорячей линии, электронной почте, на сайте образовательной организации не функционирует гостевая книга, не обеспечена техническая возможность проведения анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации, направленных на улучшение работы организации.

Среднее значение показателя 1.4. **«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)»** по Ирбитскому МО равно 3,32 балла (по региону - 4,24 балла). Это самый низкий результат в ряду основных.

Низкийрезультат по данному критерию свидетельствуют о том, что на официальных сайтах организаций в недостаточном объеме имеется статистическая информация о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте, не обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.

Сокращенное наименование организации	1.4. доступность сведений о ходе рассмотрение заявления граждан	Место
МОУ "Килачевская СОШ"	5	111
МОУ "Зайковская СОШ №1"	4,53	145
МОУ "Речкаловская СОШ"	4,49	148
МОУ "Пионерская СОШ"	4,28	168
МОУ "Дубская СОШ"	4,22	174
МОУ "Рудновская ООШ"	4,16	180
МАОУ Черновская СОШ	4,13	183
МОУ "Пьянковская ООШ"	4,09	187
МКОУ Киргинская СОШ	4,05	191
МОУ "Знаменская сОШ"	4,01	195
МОУ "Стриганская СОШ"	3,84	212
МОУ "Гаевская ООШ"	3,81	215
МКОУ Горкинская СОШ	3,8	216
МКОУ Ключевская СОШ	3,78	218
МОУ " Бердюгинская СОШ"	3,75	221
МОУ " Фоминская ООШ"	3,75	221
МОУ "Осинцевская ООШ"	3,63	233
МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад"	3,58	238
МКОУ Харловская СОШ	3,49	247
МОУ "Ницинская ООШ"	3,35	261
МАОУ Зайковская СОШ № 2	2,76	317
	3,928571429	

2. **Общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**,

Во вторую группу показателей входят 7 показателей.Общее значение второй группы показателей в среднем по Ирбитскому МО составляет 6,9 баллов, по Свердловской области - 6,74 балла, что свидетельствует об удовлетворительном уровне комфортности указанных условий):

Сокращенное наименование организации	2. интегральное значение в части показателей характеризующих общие критерии оценки	Место
МОУ "Речкаловская СОШ"	55,61	101
МОУ "Зайковская СОШ №1"	55	127
МОУ "Килачевская СОШ"	54,96	128
МОУ "Пионерская СОШ"	54,15	157
МКОУ Киргинская СОШ	53,45	190
МОУ " Фоминская ООШ"	52,84	217
МОУ "Дубская СОШ"	52,62	230

МАОУ Зайковская СОШ № 2	49,7	373
МОУ "Знаменская сОШ"	49,55	379
МОУ "Пьянковская ООШ"	48,66	428
МКОУ Ключевская СОШ	48,34	450
МАОУ Черновская СОШ	48,14	459
МКОУ Горкинская СОШ	47,78	475
МОУ "Рудновская ООШ"	45,55	589
МКОУ Харловская СОШ	45,35	602
МОУ "Осинцевская ООШ"	43,82	675
МОУ "Гаевская ООШ"	43,03	715
МОУ "Ницинская ООШ"	42,06	757
МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад"	41,92	764
МОУ " Бердюгинская СОШ"	40,27	820
МОУ "Стриганская СОШ"	38,53	872
	48,15857143	

Среднее значение показателя **2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»** по Ирбитскому МО равно 7,35 балла (по региону - 6,77 балла).

Сокращенное наименование организации	2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организаций	Место
МОУ "Килачевская СОШ"	8,5	48
МКОУ Киргинская СОШ	8,34	62
МОУ "Гаевская ООШ"	8,24	68
МОУ "Пионерская СОШ"	8,21	71
МОУ " Фоминская ООШ"	8	86
МОУ "Речкаловская СОШ"	7,89	96
МКОУ Ключевская СОШ	7,87	98
МОУ " Бердюгинская СОШ"	7,8	105
МОУ "Пьянковская ООШ"	7,76	109
МОУ "Дубская СОШ"	7,71	114
МАОУ Черновская СОШ	7,63	121
МКОУ Горкинская СОШ	7,57	127
МОУ "Рудновская ООШ"	7,22	160
МОУ "Ницинская ООШ"	7,2	162
МОУ "Стриганская СОШ"	6,9	192
МКОУ Харловская СОШ	6,72	210
МОУ "Осинцевская ООШ"	6,64	218
МОУ "Зайковская СОШ №1"	6,57	224
МОУ "Знаменская сОШ"	6,41	237
МАОУ Зайковская СОШ № 2	5,83	289
МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад"	5,49	314

Значение показателя «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»,превышающее 8,00 баллов, свидетельствует о наличии материально-технического и информационного обеспечения организации на хорошем уровне, низкие показатели говорят о необходимости обновления, либо о том, что обновление большей части материально-технического и информационного обеспечения организации проводится несвоевременно.

Для повышения значения учреждениям следует разработать и проводить комплекс мер, направленных на обеспеченность площадями различного назначения, в т.ч. специализированными кабинетами; благоустройство территории ОО, обеспечение благоустройства ОО (водоснабжение, канализация, отоплении); полноценное методическое обеспечение (методическая и художественная литература, дидактические пособия, иллюстративный материал, т.д.); своевременное обеспечение и обновление мебели, компьютерной техники, игрушек, др.

Среднее значение показателя 2.2 **«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»** по Ирбитскому МО составляет 7,2 балла (по региону - 7,5 балла).

Сокращенное наименование организации	2.2.наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Место
МКОУ Горкинская СОШ	8,62	78
МОУ " Фоминская ООШ"	8,5	89
МОУ "Зайковская СОШ №1"	8,25	113
МОУ "Пионерская СОШ"	8,21	117
МОУ "Килачевская СОШ"	8	137
МОУ "Знаменская сОШ"	7,94	143
МОУ " Бердюгинская СОШ"	7,75	162
МАОУ Черновская СОШ	7,63	174
МОУ "Речкаловская СОШ"	7,5	186
МКОУ Харловская СОШ	7,3	206
МКОУ Ключевская СОШ	7,28	207
МАОУ Зайковская СОШ № 2	7,26	209
МКОУ Киргинская СОШ	7,22	213
МОУ "Пьянковская ООШ"	7,15	220
МОУ "Дубская СОШ"	7,09	226
МОУ "Рудновская ООШ"	6,86	248
МОУ "Стриганская СОШ"	6,69	264
МОУ "Осинцевская ООШ"	6,31	296
МОУ "Ницинская ООШ"	5,81	329
МОУ "Гаевская ООШ"	5,36	355
МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад"	4,93	373

Значение показателя, превышающего 8,00 баллов, свидетельствует о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся на высоком уровне(наличие спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона), тренажерного зала, бассейна, медицинского кабинета, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр., имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности, условия организации питания устраивают потребителя).

Среднее значение показателя **2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»** по Ирбитскому МО равно 7,3 балла ,(по региону - 7,12 балла).

Сокращенное наименование организации	2.3.условия индивидуальной работы с обучающимися	Место
МКОУ Ключевская СОШ	9,59	24
МОУ "Пионерская СОШ"	9,52	29
МОУ " Фоминская ООШ"	9,29	50
МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад"	8,88	79
МОУ "Зайковская СОШ №1"	8,6	103
МОУ "Килачевская СОШ"	8,5	111
МКОУ Киргинская СОШ	8,33	127
МОУ "Речкаловская СОШ"	8,23	136
МОУ "Пьянковская ООШ"	7,77	179
МАОУ Зайковская СОШ № 2	7,56	196
МКОУ Горкинская СОШ	7,44	206
МОУ " Бердюгинская СОШ"	6,85	261
МАОУ Черновская СОШ	6,75	270
МОУ "Ницинская ООШ"	6,63	282
МОУ "Дубская СОШ"	6,54	289
МОУ "Осинцевская ООШ"	6,3	313
МОУ "Знаменская сОШ"	6,24	318
МОУ "Стриганская СОШ"	5,94	344

МКОУ Харловская СОШ	5,63	362
МОУ "Рудновская ООШ"	5,29	388
МОУ "Гаевская ООШ"	4,8	417
	7,365714286	

Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что условия для индивидуальной работы с обучающимися неудовлетворительные и не устраивают получателей образовательных услуг.

Значение более 8 баллов свидетельствует о том, что в образовательной организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.

Среднее значение показателя **2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ»** по Ирбитскому МО – 6,4 балла (по региону - 5,87 балла).

Сокращенное наименование организации	2.4.наличие дополнительных образовательных программ	Место
МОУ "Зайковская СОШ №1"	8,5	53
МОУ "Знаменская сОШ"	8,04	82
МКОУ Харловская СОШ	7,99	86
МОУ "Дубская СОШ"	7,69	113
МАОУ Зайковская СОШ № 2	7,67	115
МОУ " Фоминская ООШ"	7,65	117
МОУ "Пионерская СОШ"	7,52	127
МКОУ Киргинская СОШ	7,48	131
МОУ "Килачевская СОШ"	7,4	139
МОУ "Гаевская ООШ"	6,66	208
МКОУ Горкинская СОШ	6,47	222
МОУ "Пьянковская ООШ"	6,47	222
МОУ "Осинцевская ООШ"	6,44	225
МОУ "Речкаловская СОШ"	6,38	230
МОУ "Рудновская ООШ"	5,95	264
МОУ "Ницинская ООШ"	5,4	313
МАОУ Черновская СОШ	5,13	336
МКОУ Ключевская СОШ	4,49	386
МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад"	4,19	406
МОУ "Стриганская СОШ"	3,93	425
МОУ " Бердюгинская СОШ"	3	472
	6,402380952	

Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что в учреждениях реализуется одна и менее дополнительных образовательных программ.

Среднее значение показателя **2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»** по Ирбитскому МО равно 6,65 балла (по региону - 6,46 балла)

Сокращенное наименование организации	2.5. наличие возможностей развития творческих способностей	Место
МОУ "Пионерская СОШ"	9,17	7
МОУ "Дубская СОШ"	8,65	29
МОУ "Зайковская СОШ №1"	8,57	34
МОУ "Речкаловская СОШ"	7,81	87
МАОУ Черновская СОШ	7,75	92
МОУ "Знаменская сОШ"	7,62	105
МКОУ Киргинская СОШ	7,49	117
МАОУ Зайковская СОШ № 2	7,31	135
МКОУ Ключевская СОШ	6,93	173

МОУ "Килачевская СОШ"	6,85	181
МОУ "Пьянковская ООШ"	6,67	199
МКОУ Харловская СОШ	6,01	262
МКОУ Горкинская СОШ	5,97	266
МОУ "Ницинская ООШ"	5,89	274
МОУ "Осинцевская ООШ"	5,83	280
МОУ "Рудновская ООШ"	5,83	280
МОУ " Фоминская ООШ"	5,79	284
МОУ "Гаевская ООШ"	5,64	296
МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад"	4,96	354
МОУ " Бердюгинская СОШ"	4,72	373
МОУ "Стриганская СОШ"	4,32	400
	6,656190476	

Высокие результаты по данному показателю свидетельствуют о предоставлении ОО условий для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях (олимпиады, выставки, смотры) на всех уровнях.

Среднее значение показателя**2.6. «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»** по Ирбитскому МО равно 6.92 балла (по региону - 6,93 балла).

Сокращенное наименование организации	2.6.наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	Место
МОУ "Килачевская СОШ"	8,85	86
МОУ "Речкаловская СОШ"	8,42	125
МКОУ Киргинская СОШ	7,99	165
МОУ "Дубская СОШ"	7,91	173
МАОУ Зайковская СОШ № 2	7,87	176
МОУ "Знаменская сОШ"	7,83	179
МОУ "Рудновская ООШ"	7,79	183
МОУ " Фоминская ООШ"	7,68	192
МКОУ Горкинская СОШ	7,51	207
МОУ "Пионерская СОШ"	7,33	224
МОУ "Пьянковская ООШ"	7,05	246
МАОУ Черновская СОШ	7	250
МОУ " Бердюгинская СОШ"	6,97	252
МКОУ Харловская СОШ	6,46	295
МОУ "Зайковская СОШ №1"	6,32	306
МКОУ Ключевская СОШ	6,24	312
МОУ "Гаевская ООШ"	5,63	361
МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад"	5,52	372
МОУ "Стриганская СОШ"	5,44	377
МОУ "Осинцевская ООШ"	5,4	381
МОУ "Ницинская ООШ"	4,23	459
	6,925714286	

Следует разработать и реализовать комплекс мероприятий по повышению данного показателя. В частности, обеспечить психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, логопедическую помощь обучающимся; комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий; помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации. Данным учреждениям необходимо руководствоваться нормами, указанными в ч. 2. ст. 42 Ф

Среднее значение показателя **2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»** по Ирбитскому МО равно 6,22 балла (по региону - 5,75 балла).

Сокращенное наименование организации	2.7.наличие условий организации обучения с ОВЗ	Место
МОУ "Речкаловская СОШ"	9,38	6
МОУ "Зайковская СОШ №1"	8,19	37
МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад"	7,95	50
МОУ "Дубская СОШ"	7,03	118
МОУ "Ницинская ООШ"	6,9	128
МОУ "Осинцевская ООШ"	6,9	128
МОУ "Килачевская СОШ"	6,86	132
МОУ "Гаевская ООШ"	6,7	145
МОУ "Рудновская ООШ"	6,61	152
МКОУ Киргинская СОШ	6,6	153
МАОУ Черновская СОШ	6,25	188
МАОУ Зайковская СОШ № 2	6,2	193
МКОУ Ключевская СОШ	5,94	218
МОУ " Фоминская ООШ"	5,93	219
МОУ "Пьянковская ООШ"	5,79	233
МОУ "Знаменская сОШ"	5,47	264
МОУ "Стриганская СОШ"	5,31	278
МКОУ Харловская СОШ	5,24	285
МКОУ Горкинская СОШ	4,2	372
МОУ "Пионерская СОШ"	4,19	373
МОУ " Бердюгинская СОШ"	3,18	433
	6,22952381	

В учреждениях реализуется комплекс мероприятий по повышению данного показателя. Обеспечено использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

3. **Общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

В третью группу показателей входят 2 показателя. Общее значение третьей группы показателей в среднем по Ирбитскому МО составляет 8,7 баллов, по Свердловской области – 8,38 балла, что свидетельствует о достаточно высоком уровне компетентности работников образовательных организации).

Сокращенное наименование организации	3. интегральное значение в части показателей характеризующих общие критерии оценки	Место
МОУ "Килачевская СОШ"	19,79	11
МОУ "Речкаловская СОШ"	19,76	12
МКОУ Харловская СОШ	18,84	70
МОУ "Зайковская СОШ №1"	18,37	110
МКОУ Горкинская СОШ	18,17	130
МАОУ Черновская СОШ	18	150
МОУ "Осинцевская ООШ"	17,94	157
МОУ "Пионерская СОШ"	17,79	172
МКОУ Киргинская СОШ	17,74	177
МОУ "Пьянковская ООШ"	17,65	188
МОУ "Дубская СОШ"	17,6	194
МОУ " Фоминская ООШ"	17,15	237
МОУ "Знаменская сОШ"	17,13	240
МОУ "Стриганская СОШ"	16,94	262

МОУ "Рудновская ООШ"	16,9	266
МКОУ Ключевская СОШ	16,8	278
МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад"	16,79	279
МОУ " Бердюгинская СОШ"	16,69	291
МОУ "Гаевская ООШ"	16,49	312
МОУ "Ницинская ООШ"	16,25	340
МАОУ Зайковская СОШ № 2	15,86	379
	17,5547619	

Среднее значение показателя**3.1. «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»** по Ирбитскому МО составляет 8,8 балла (по региону - 8,29 балла). Такой показатель говорит о том, что более половины пользователей образовательных услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников ОО.

Сокращенное наименование организации	3.1.доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников	Место
МОУ "Речкаловская СОШ"	9,84	11
МОУ "Килачевская СОШ"	9,79	16
МАОУ Черновская СОШ	9,5	40
МКОУ Харловская СОШ	9,33	55
МОУ " Фоминская ООШ"	9,29	59
МКОУ Горкинская СОШ	9,23	64
МОУ "Зайковская СОШ №1"	9,06	80
МКОУ Киргинская СОШ	8,94	92
МОУ "Пионерская СОШ"	8,85	101
МОУ "Пьянковская ООШ"	8,84	102
МОУ "Осинцевская ООШ"	8,79	107
МОУ "Дубская СОШ"	8,78	108
МКОУ Ключевская СОШ	8,72	114
МОУ "Стриганская СОШ"	8,7	116
МОУ "Знаменская сОШ"	8,59	127
МОУ "Рудновская ООШ"	8,43	143
МОУ "Гаевская ООШ"	8,32	154
МОУ " Бердюгинская СОШ"	8,26	160
МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад"	8,17	169
МАОУ Зайковская СОШ № 2	7,81	204
МОУ "Ницинская ООШ"	7,68	217
	8,805714286	

Среднее значение показателя **3.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»**по Ирбитскому МО равно 8,74 балла (по региону - 8,46 балла).

Сокращенное наименование организации	3.2.доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	Место
МОУ "Килачевская СОШ"	10	1
МОУ "Речкаловская СОШ"	9,92	3
МКОУ Харловская СОШ	9,51	39
МОУ "Зайковская СОШ №1"	9,31	57
МОУ "Осинцевская ООШ"	9,15	73
МКОУ Горкинская СОШ	8,94	94
МОУ "Пионерская СОШ"	8,94	94
МОУ "Дубская СОШ"	8,82	106
МОУ "Пьянковская ООШ"	8,81	107
МКОУ Киргинская СОШ	8,8	108

МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад"	8,62	126
МОУ "Ницинская ООШ"	8,57	131
МОУ "Знаменская сОШ"	8,54	134
МАОУ Черновская СОШ	8,5	138
МОУ "Рудновская ООШ"	8,47	141
МОУ " Бердюгинская СОШ"	8,43	145
МОУ "Стриганская СОШ"	8,24	164
МОУ "Гаевская ООШ"	8,17	171
МКОУ Ключевская СОШ	8,08	180
МАОУ Зайковская СОШ № 2	8,05	183
МОУ " Фоминская ООШ"	7,86	201
	8,749047619	

Высокие результаты по данному показателю говорят о высокой удовлетворенности компетентностью работников организации.

4. **Общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**

В четвертую группу показателей входят 3 показателя. Общее значение четвертой группы показателей в среднем по Ирбитскому МО составляет – 8,38 балла (по региону - 7,83балла).

Сокращенное наименование организации	4. интегральное значение в части показателей характеризующих общие критерии оценки	Место
МОУ "Килачевская СОШ"	30	1
МОУ "Речкаловская СОШ"	29,46	8
МКОУ Харловская СОШ	27,23	89
МОУ "Зайковская СОШ №1"	27,01	106
МОУ "Пионерская СОШ"	26,92	111
МОУ "Дубская СОШ"	26,33	155
МКОУ Киргинская СОШ	25,65	212
МОУ " Фоминская ООШ"	25,35	236
МОУ "Осинцевская ООШ"	25,3	241
МОУ "Рудновская ООШ"	25,01	268
МОУ "Знаменская сОШ"	25	269
МКОУ Горкинская СОШ	24,81	280
МОУ "Пьянковская ООШ"	24,78	285
МКОУ Ключевская СОШ	24,17	342
МОУ "Гаевская ООШ"	23,84	376
МАОУ Черновская СОШ	23,75	385
МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад"	23,57	399
МОУ " Бердюгинская СОШ"	23,55	402
МОУ "Стриганская СОШ"	23,06	451
МОУ "Ницинская ООШ"	22,33	504
МАОУ Зайковская СОШ № 2	21,21	578
	25,15857143	

Среднее значение показателя **4.1. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»**по Ирбитскому МО равно 7,97 балла (по региону - 7,43 балла).

Сокращенное наименование организации	4.1.доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	Место
МОУ "Килачевская СОШ"	10	1
МОУ "Речкаловская СОШ"	9,77	7
МОУ "Зайковская СОШ №1"	8,69	87

МОУ "Пионерская СОШ"	8,56	99
МОУ "Дубская СОШ"	8,37	117
МОУ "Рудновская ООШ"	8,31	122
МКОУ Харловская СОШ	8,28	125
МКОУ Киргинская СОШ	8,24	129
МОУ " Фоминская ООШ"	8,21	132
МОУ "Знаменская сОШ"	8,04	149
МОУ "Гаевская ООШ"	8,02	151
МКОУ Ключевская СОШ	8,01	152
МОУ "Пьянковская ООШ"	7,8	172
МКОУ Горкинская СОШ	7,69	183
МОУ "Осинцевская ООШ"	7,48	203
МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад"	7,48	203
МОУ " Бердюгинская СОШ"	7,33	218
МАОУ Черновская СОШ	7	250
МОУ "Ницинская ООШ"	6,88	262
МОУ "Стриганская СОШ"	6,73	275
МАОУ Зайковская СОШ № 2	6,6	286
	7,975714286	

Среднее значение показателя **4.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»** по Ирбитскому МО равно 8,59 балла (по региону - 8,04 балла).

Сокращенное наименование организации	**4.2. доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг**	**Место**
МОУ "Килачевская СОШ"	10	1
МОУ "Речкаловская СОШ"	9,92	4
МКОУ Харловская СОШ	9,39	42
МОУ "Пионерская СОШ"	9,13	63
МОУ "Дубская СОШ"	8,93	83
МОУ "Зайковская СОШ №1"	8,88	88
МОУ "Осинцевская ООШ"	8,87	89
МКОУ Киргинская СОШ	8,8	96
МОУ " Фоминская ООШ"	8,57	119
МКОУ Горкинская СОШ	8,56	120
МАОУ Черновская СОШ	8,5	126
МОУ "Пьянковская ООШ"	8,47	128
МОУ "Рудновская ООШ"	8,47	128
МОУ "Знаменская сОШ"	8,32	143
МОУ "Гаевская ООШ"	8,17	157
МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад"	8,1	164
МОУ " Бердюгинская СОШ"	8,08	166
МКОУ Ключевская СОШ	8,08	166
МОУ "Стриганская СОШ"	8,06	168
МОУ "Ницинская ООШ"	7,86	188
МАОУ Зайковская СОШ № 2	7,42	229
	8,599047619	

Среднее значение показателя 4**.3. «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»** по Ирбитскому МО равно 8,58 балла (по региону - 8,02 балла).

Сокращенное наименование организации	4,3. доля получателей, готовых рекомендовать	Место
МОУ "Килачевская СОШ"	10	1
МОУ "Речкаловская СОШ"	9,77	13
МКОУ Харловская СОШ	9,56	31
МОУ "Зайковская СОШ №1"	9,44	39
МОУ "Пионерская СОШ"	9,23	60
МОУ "Дубская СОШ"	9,03	80
МОУ "Осинцевская ООШ"	8,95	88
МОУ "Знаменская сОШ"	8,64	117
МКОУ Киргинская СОШ	8,61	120
МОУ " Фоминская ООШ"	8,57	124
МКОУ Горкинская СОШ	8,56	125
МОУ "Пьянковская ООШ"	8,51	129
МОУ "Стриганская СОШ"	8,27	153
МАОУ Черновская СОШ	8,25	155
МОУ "Рудновская ООШ"	8,23	157
МОУ " Бердюгинская СОШ"	8,14	165
МКОУ Ключевская СОШ	8,08	171
МОУ "Чубаровская начальная школа - детский сад"	7,99	180
МОУ "Гаевская ООШ"	7,65	214
МОУ "Ницинская ООШ"	7,59	220
МАОУ Зайковская СОШ № 2	7,19	253
	8,583809524	

Высокие результаты по показателю 4.3. говорят о том, что получатели образовательных услуг в ОО Ирбитского МО готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, поскольку уровень оказываемых ОО услуг удовлетворяет их как потребителей.

Общие замечания оператора по Ирбитскому району

1. На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи.
2. На официальном сайте некоторых ОО отсутствует форма обратной связи.
3. В ОО отсутствуют электронные интерактивные лаборатории.
4. В ряде ОО отсутствует медицинский кабинет.
5. В ряде ОО отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.).
6. В ОО отсутствуют дистанционные образовательные технологии.
7. В большинстве ОО отсутствует **комплекс** реабилитационных и других медицинских мероприятий.
8. В ОО не предоставляют обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование.
9. В ОО не предоставляют услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.
10. Не во всех ОО организован доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).

Полученные результаты позволили ОО Ирбитского МО занять 10 место среди всех территорий Свердловской области, что свидетельствует о достаточно высоком уровне предоставляемых услуг.

Но выявленные замечания говорят о том, что требуется изучение степени удовлетворенности качеством образовательных услуг с целью выявления слабых сторон в образовательной деятельности ОО. Требуется разработка различных направлений работы педагогического коллектива, нацеленной на удовлетворение образовательных потребностей, учет педагогами индивидуальных особенностей обучающихся, работы продуктивной, эффективной, удовлетворяющей большую часть родительской общественности. Ведь именно высокая степень удовлетворенности родителей образовательной организацией может свидетельствовать о целенаправленной работе администрации образовательного учреждения, педагогического коллектива над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса.